

POLITICA DE PRIVACIDAD MUNICIPALIDAD DE PEUMO

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la Constitución Política de la República y a las normas pertinentes de la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en <http://www.mpeumo.cl> de la Ilustre Municipalidad de Peumo

Le rogamos lea detenidamente esta Política de Privacidad para comprender cómo será tratada su Información Personal cuando usted utilice nuestro sitio web.

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas, doctrinales, jurisprudenciales, prácticas de la industria o políticas comerciales de LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO. En dichos supuestos, LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO anunciará en este sitio web, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. El hecho de continuar utilizando el sitio web de LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO después de haberse consignado cualquier cambio de esta Política de Privacidad significará que usted ha aceptado tales cambios.

Si tiene alguna pregunta relativa a nuestras prácticas de privacidad le rogamos ponerse en contacto con nosotros a través del menú Contacto/Direcciones que encuentra en la parte inferior de la ventana.

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO hará los esfuerzos razonables necesarios para investigar inmediatamente cualquier queja que pueda usted tener en relación con nuestra Política de Privacidad o la utilización por nuestra parte de su Información Personal.

1. General

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información que LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO recoge y cómo utilizaremos dicha información. LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente. Cuando usted lo solicite, LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO,

(a) le permitirá acceder a su información personal;

(b) retirará su Información Personal de nuestra base de datos; y,
(c) corregirá la Información Personal que usted haya manifestado ser errónea. Esta política de privacidad no aplica hacia otros sitios web que se pueden acceder a través de vínculos en el sitio web de LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO.

2. Información Personal

Cuando usted visite nuestro sitio web, no recogeremos ninguna Información Personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, información relativa a facturación y envío, información sobre su carta de crédito o dirección de correo electrónico) a menos que usted la proporcione voluntariamente. Utilizando nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO a través de este sitio web.

3. Tratamiento de los datos de carácter personal

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO proporciona a los usuarios los recursos técnicos adecuados para que, con carácter previo, puedan acceder a esta Política de Privacidad y puedan dar su consentimiento a fin de que LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO proceda al tratamiento automatizado de sus datos personales. En cuanto a los formularios electrónicos de recogida de datos del sitio web, salvo en los campos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación implique una disminución en la calidad o cantidad de los servicios correspondientes, a menos que se indique otra cosa.

Cuando usted nos suministre voluntariamente datos de carácter personal, nos está autorizando para utilizar dicha Información Personal de acuerdo con los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta cualquier modificación en los mismos.

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO puede guardar y procesar sus datos personales para entender mejor sus necesidades y el modo en el que

podemos mejorar nuestros productos y servicios, además podemos utilizar su información personal para tomar contacto con usted, por ejemplo, para personalizar la información de los productos o servicios que le ofrezcamos, para poder enviar información sobre las diferentes actividades del municipio a través de mensajes a su correo electrónico y/o celular, podrá recibir avisos de pago de Permisos de Circulación, actividades deportivas, culturales, infantiles entre otros. En todo caso, LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO no vende, arrienda ni cede a ningún título oneroso información personal

Cualquier cambio en esta Política de Privacidad será publicado en la página web. Esto le permite conocer en cualquier momento qué información estamos guardando y cómo recolectamos y usamos dicha información.

4. Seguridad

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO se compromete a tratar su Información Personal con privacidad, confidencialidad y seguridad y a proteger sus datos personales mediante todos los medios técnicos a su alcance de la pérdida, mal uso, acceso no autorizado, alteración y destrucción.

Empresas externas a LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO que tengan acceso a sus datos personales en relación con los servicios prestados a LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO estarán obligados a mantener la información confidencial y no tendrán permiso para utilizar esta información para cualquier otra finalidad que no sea desempeñar los servicios que están realizando para LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO. Al proporcionarnos su información, usted acepta que las referidas empresas externas a LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO puedan tener acceso a sus datos personales en razón de los servicios que estas empresas prestan a LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO. LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO podría llegar a revelar datos personales si fuese debidamente requerido por ley, tribunal o autoridad competente.

5. Menores

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO pide a los padres o tutores que informen a los menores de edad acerca del uso responsable y seguro de sus datos de carácter personal cuando participen en actividades on-line.

LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO no tiene intención de recoger Información personal de menores de 18 años. Cuando sea necesario, LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO dará instrucciones específicas a los menores

para que no proporcionen datos de carácter personal en nuestros anuncios o sitios web.

Si el menor nos ha proporcionado datos de carácter personal, el padre o tutor del menor deberá ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra dirección de correo detallada en esta Política de Privacidad si desea que cancelemos dicha información de nuestros registros. Dedicaremos todos los esfuerzos razonables a nuestro alcance a fin de cancelar la información del menor de nuestras bases de datos.

6. Información no personal recogida automáticamente

Nuestro servicio web recoge automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio web que se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio web, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Ejemplos de este tipo de información no personal incluyen el nombre de su proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador de Internet o el sistema operativo utilizado por usted y el nombre de dominio del sitio web desde el cual ha llegado a nuestro sitio o anuncio.

En caso de cesión de datos a un proveedor de servicios externo, se aplicarán las medidas técnicas y organizativas a fin de garantizar una cesión conforme a las disposiciones en materia de protección de datos.

Cuando usted ve una de nuestras páginas web, podemos almacenar cierta información en su computador en forma de "cookie" o similar que nos ayudará en diversas formas, como por ejemplo, permitirnos adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencia. En la mayoría de navegadores de Internet usted puede eliminar las "cookies" del disco duro de su computador, bloquear todas las "cookies" o recibir un aviso antes de que se instale una "cookie". Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas funciones.

Teniendo presente lo anterior LA MUNICIPALIDAD DE PEUMO se rige por las siguientes reglas:

1.- La Ilustre Municipalidad de Peumo asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuarios que se registren como tales en el Sitio Web <http://www.mpeumo.cl> mediante el o los formulario(s)

establecido(s) para esos efectos. Sin perjuicio de sus facultades legales, la Ilustre Municipalidad de Peumo sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los Usuarios en el referido formulario.

2.- Los datos personales de los Usuarios serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones de la Ilustre Municipalidad de Peumo.

3.- Para ejercer sus derechos el Usuario podrá dirigirse a contacto@mpeumo.cl indicando claramente su solicitud.

4.- Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, la Ilustre Municipalidad de Peumo sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos antes señalados. En ningún caso podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario identificado o identificable.

5.- Para efectos de la presente “Políticas de Privacidad”, se entiende por Usuario a la persona que voluntariamente se registre en <http://www.mpeumo.cl> en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, Visitante es aquella persona que accede libremente a la información disponible en <http://www.mpeumo.cl> sin necesidad de registrarse previamente.

6.- La inscripción con datos erróneos eximirá a la Ilustre Municipalidad de Peumo de la responsabilidad por el incumplimiento de los plazos de respuesta comprometidos, ya que la información necesaria para contactar a nuestros usuarios es imprescindible para realizar nuestra gestión.

7.- El sitio web <http://www.mpeumo.cl> de la Ilustre Municipalidad de Peumo contiene varios enlaces a otros sitios, pero en ningún caso la Ilustre Municipalidad de Peumo es responsable de las políticas de privacidad ni de contenido señalados en esos sitios web.

8.- Otro tipo de antecedentes entregados voluntariamente a otras personas, a través del foro u otra instancia que le permita publicar directamente opiniones o comentarios en el sitio <http://www.mpeumo.cl> es de exclusiva responsabilidad del Usuario.

9.- En relación con las transacciones comerciales por concepto de pagos en línea, estas son efectuadas en el sitio web de Transbank mediante pago con tarjetas de crédito o de débito. Cabe señalar a este respecto que en ningún caso, la Ilustre Municipalidad de Peumo recibe información acerca de las tarjetas utilizadas. La institución en Convenio con la Ilustre Municipalidad de Peumo, sólo entrega la nómina de los montos pagados por Internet.